

AGB Privat und Einzelunterricht → Kinder und Erwachsene

Allgemeines

- Kurse für Privat- und Einzelunterricht sind 10 Lektionen lang. Die Studenten müssen sich zu Beginn auf einen vollen Kurs (10 Lektionen) festlegen.
- **Kurstermine müssen vor der ersten Stunde geplant werden.** Zu diesem Zeitpunkt muss der Student den Lehrer über allfällige Ferien, Geschäftsreisen usw. informieren.
- Wenn der Kurs fertig ist, kann der Student entscheiden einen weiteren Kurs nicht mehr anzutreten oder sich für einen weiteren Kurs anzumelden (10 Lektionen).
- Das Kursgeld wird Ihnen im Voraus in Rechnung gestellt. Der Kurs beginnt, sobald die Zahlung bei uns verbucht ist.

Abwesenheiten und Stornierungen von Lektionen während einem laufendem Kurs

- Bei **Einzelunterricht** können Unterrichtsstunden bis am Vortag vor der geplanten Lektion, 13.00 Uhr kostenlos verschoben werden. Betrifft es eine Montagslektion, hat die Abmeldung bis am Freitag davor, 13.00 Uhr zu erfolgen. Erfolgt die Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt, muss die Unterrichtsstunde verrechnet werden.
- Pro Kurs (10 Lektionen) können höchstens 20% der vereinbarten Lektionen kostenlos verschoben werden. Weitere abgesagte Lektionen werden verrechnet.
- Verschobene Lektionen müssen im Verlauf eines Kurses nachgeholt werden. Der Tag und die Uhrzeit müssen mit dem Lehrer abgesprochen werden.
- **The English Center** behält sich das Recht vor, im Notfall eine Unterrichtslektion ausfallen zu lassen oder zu verschieben. Selbstverständlich wird diese Lektion zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt oder einem Folgekurs gutgeschrieben.

Lehrer

- **The English Center** kann im Falle einer Abwesenheit der Kursleitung eine Stellvertretung einsetzen. Zudem behält sich die The English Center das Recht vor, während eines laufenden Kurses die Kursleitung zu wechseln.

Beanstandungen oder Unzufriedenheit eines Kurses

- Bitte wenden Sie sich bei Unzufriedenheit mit einem Englischkurs an **Kelsey Binggeli**. Wir werden bestimmt gemeinsam eine gute Lösung finden.

Programm- und Preisänderungen

- **The English Center** behält sich das Recht vor, Programm- und Preisänderungen und Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vorzunehmen.