

AGB Gruppenunterricht → Erwachsene

Allgemeines

- Kurse für Gruppenunterricht (ab 2 Pers.) sind 10 Lektionen lang. Die Studenten müssen sich zu Beginn auf einen vollen Kurs (10 Lektionen) festlegen
- **Kurstermine müssen vor der ersten Stunde geplant werden.** Zu diesem Zeitpunkt muss der Student den Lehrer über allfällige Ferien, Geschäftsreisen usw. informieren.
- **Drei Lektionen** vor Kursende muss sich der Student entscheiden einen weiteren Kurs nicht mehr anzutreten oder sich für einen weiteren Kurs anzumelden (10 Lektionen).
- Das Kursgeld wird Ihnen im Voraus in Rechnung gestellt. Der Kurs beginnt, sobald die Zahlung bei uns verbucht ist.

Abwesenheiten und Stornierungen von Lektionen während einem laufendem Kurs

- Nicht besuchte Lektionen werden nicht zurückerstattet. Wenn der Lehrer eine Lektion absagt, wird die Lektion nachgeholt oder das Kursgeld in einem Folgekurs gutgeschrieben oder ausbezahlt, falls der Kurs abgebrochen wird.
- Abwesenheiten, die aufgrund längerer Krankheit (ab 3 Wochen mit ärztliches Zeugnis), müssen mit der Kursleitung besprochen werden.
- **The English Center** behält sich das Recht vor, im Notfall eine Unterrichtslektion ausfallen zu lassen oder zu verschieben. Selbstverständlich wird diese Lektion zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt oder einem Folgekurs gutgeschrieben.

Lehrer

- **The English Center** kann im Falle einer Abwesenheit der Kursleitung eine Stellvertretung einsetzen. Zudem behält sich The English Center das Recht vor, während eines laufenden Kurses die Kursleitung zu wechseln.

Beanstandungen oder Unzufriedenheit eines Kurses

- Bitte wenden Sie sich bei Unzufriedenheit mit einem Englischkurs an **Kelsey Binggeli**. Wir werden bestimmt gemeinsam eine gute Lösung finden.

Programm- und Preisänderungen

- **The English Center** behält sich das Recht vor, Programm- und Preisänderungen und Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vorzunehmen.